

BAB IV Pengumpulan dan Pengolahan Data

IV.1 Observasi

Pelaksanaan observasi dilaksanakan selama kurang lebih delapan bulan, mulai dari Juni 2022 hingga Februari 2023. Dalam periode ini, peneliti mengamati dan mengobservasi bagaimana PT. X melaksanakan proses tender. Dalam proses tender tersebut, PT. X menerapkan lima fase, yaitu fase Tender Qualification yang selanjutnya dilanjutkan menuju fase *Tender Opening* lalu kemudian selanjutnya yaitu fase *Tender Clarification* dan dilanjutkan menuju kembali ke fase Final Negotiation, dan terakhir menuju fase Tender Award Announcement. Selama pelaksanaan observasi, peneliti menemukan bahwa ada beberapa tim yang memegang peran penting dalam menjalankan tender dalam proyek Y.

IV.2 Wawancara

IV.2.1 Pelaksanaan Wawancara

Pelaksanaan wawancara berlangsung selama kurang lebih satu bulan, mulai dari Januari 2023 hingga Februari 2023. Tahap awal dalam wawancara melibatkan penyusunan pertanyaan berdasarkan hasil studi literatur yang telah dilakukan sebelumnya. Setelah pertanyaan disusun, wawancara dilaksanakan dengan berbagai praktisi yang terlibat dalam proyek Y, termasuk pemilik proyek dan kontraktor. Namun, beberapa narasumber mengungkapkan keberatan untuk melakukan wawancara secara langsung, sehingga wawancara dengan narasumber tersebut dilakukan secara tidak langsung.

IV.2.2 Profil Responden Wawancara Pemilik Proyek

No	NS	Profesi	Lama Pengalaman	Durasi	Tanggal Wawancara
1	NS1	Quantity Surveyor	20 Tahun	10 Menit	6 Februari 2023
2	NS2	Quantity Surveyor	20 Tahun	10 Menit	6 Februari 2023

3	NS3	Land Acquisition	10 Tahun	10 Menit	6 Februari 2023
4	NS4	Land Acquisition	5 Tahun	10 Menit	6 Februari 2023
5	NS5	Project Manager	25 Tahun	10 Menit	6 Februari 2023
6	NS6	Team Project	10 Tahun	10 Menit	7 Februari 2023
7	NS7	Team Project	5 Tahun	10 Menit	7 Februari 2023
8	NS8	QA/QC Manager	20 Tahun	14 Menit	10 Februari 2023
9	NS9	Construction Team	25 Tahun	12 Menit	10 Februari 2023
10	NS10	Quantity Surveyor	20 Tahun	9 Menit	10 Februari 2023

IV.2.3 Profil Responden Wawancara Kontraktor

No	NS	Profesi	Lama Pengalaman	Durasi	Tanggal Wawancara
11	NS11	Kontraktor A	15 Tahun	10 Menit	12 Februari 2023
12	NS12	Kontraktor B	10 Tahun	10 Menit	12 Februari 2023
13	NS13	Kontraktor C	10 Tahun	10 Menit	12 Februari 2023
14	NS14	Kontraktor A	20 Tahun	10 Menit	14 Februari 2023
15	NS15	Kontraktor B	10 Tahun	9 Menit	14 Februari 2023

IV.2.4 Hasil Respon Narasumber Pemilik Proyek

Wawancara merupakan metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk mendapatkan wawasan dan perspektif langsung dari responden terkait dengan topik penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menggali pemahaman mereka tentang faktor-faktor apa saja yang diperlukan dalam penyeleksian *named subcontractor*. Wawancara dilakukan dengan menggunakan panduan pertanyaan terstruktur untuk memastikan konsistensi dan keseragaman dalam pengumpulan data. Partisipan wawancara adalah pemilik proyek. Setelah melakukan wawancara, data hasil wawancara dianalisis dan disusun dalam tabel berikut, yang menggambarkan temuan utama yang muncul dari perspektif responden.

No	Pertanyaan	NS1	NS2	NS3	NS4	NS5	NS6	NS7	NS6	NS7	NS8	NS9	NS10
1	Apakah harga penawaran yang kompetitif dan kewajaran harga yang ditawarkan pada saat penawaran menjadi salah satu hal paling penting dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
2	Apakah referensi prestasi melaksanakan proyek yang serupa menjadi hal penting dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

3	Seberapa lama pengalaman minimal yang diperlukan perusahaan tersebut dalam melaksanakan proyek serupa?	3-5	2-3	1-2	3-4	5	0	3	0	3	2	3-5	2-3
4	Apakah jumlah dari pekerjaan serupa yang sedang dikerjakan dalam satu waktu menjadi salah satu hal penting yang perlu dipertimbangkan?	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
5	Apakah keahlian personil (memiliki lisensi SKA atau pelatihan untuk pelaksana dan pekerja lapangan serta memiliki SIO untuk operator) serta berpengalaman menjadi salah satu aspek penting dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
6	Apakah memiliki peralatan dan fasilitas yang sesuai dengan pekerjaan tersebut juga menjadi penilaian penting dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
7	Dalam penerapakan pekerjaan, apakah wajib sesuai dengan keamanan dan keselamatan kerja selama pelaksanaan proyek (Sertifikasi SMK3)?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

8	Apakah penyeleksian metode kerja pada saat pelaksanaan serta pengetahuan terhadap metode kerja yang akan dilaksanakan menjadi hal penting dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
9	Apakah jumlah personil, tenaga, peralatan dan stock material yang tersedia dapat mempengaruhi dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
10	Apakah kondisi serta kapasitas dan produktivitas peralatan yang digunakan dalam pengerjaan menjadi hal penting juga dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
11	Apakah kemampuan finansial dan modal kerja subkontraktor dapat memengaruhi dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
12	Apakah jaminan terhadap pelaksanaan pekerjaan yang akan dikerjakan diperlukan dalam proses penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

13	Sedangkan apakah permasalahan utang baik arbitrase atau litigasi dengan pihak lain akan menjadi penilaian penting dalam proses penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
----	--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

IV.2. 5 Hasil Respon Narasumber Kontraktor

Wawancara merupakan metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk mendapatkan wawasan dan perspektif langsung dari responden terkait dengan topik penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menggali pemahaman mereka tentang faktor-faktor apa saja yang diperlukan dalam penyeleksian named subcontractor. Wawancara dilakukan dengan menggunakan panduan pertanyaan terstruktur untuk memastikan konsistensi dan keseragaman dalam pengumpulan data. Partisipan wawancara adalah kontraktor. Setelah melakukan wawancara, data hasil wawancara dianalisis dan disusun dalam tabel berikut, yang menggambarkan temuan utama yang muncul dari perspektif responden.

No	Pertanyaan	NS11	NS12	NS13	NS14	NS15
1	Apakah harga penawaran yang kompetitif dan kewajaran harga yang ditawarkan pada saat penawaran menjadi salah satu hal paling penting dalam penyeleksian subkontraktor?	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
2	Apakah pengalaman dalam melaksanakan proyek yang serupa menjadi hal penting dalam faktor penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

3	Seberapa lama pengalaman minimal yang diperlukan perusahaan tersebut dalam melaksanakan proyek serupa?	5	2	1	0	3
4	Apakah data-data baik lisensi dan asuransi dari perusahaan tersebut memiliki peran penting dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya
5	Apakah keahlian personil (memiliki lisensi SKA atau pelatihan untuk pelaksana dan pekerja lapangan serta memiliki SIO untuk operator) serta berpengalaman menjadi salah satu aspek penting dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya
6	Apakah memiliki peralatan dan fasilitas yang sesuai dengan pekerjaan tersebut juga menjadi penilaian penting dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
7	Dalam penerapkan pekerjaan, apakah wajib sesuai dengan keamanan dan keselamatan kerja selama pelaksanaan proyek (Sertifikasi SMK3)?	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya
8	Apakah penyeleksian metode kerja pada saat pelaksanaan serta pengetahuan terhadap metode kerja yang akan dilaksanakan menjadi hal penting dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya
9	Apakah jumlah personil, tenaga, peralatan dan stock material yang tersedia dapat mempengaruhi dalam penyeleksian subkontraktor?	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya
10	Apakah kondisi serta kapasitas dan produktivitas peralatan yang digunakan dalam pengerjaan menjadi hal penting juga dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

11	Apakah kemampuan finansial dan modal kerja subkontraktor dapat memengaruhi dalam penyeleksian subkontraktor?	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya
12	Apakah jaminan terhadap pelaksanaan pekerjaan yang akan dikerjakan diperlukan dalam proses penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
13	Sedangkan apakah permasalahan utang baik arbitrase atau litigasi dengan pihak lain akan menjadi penilaian penting dalam proses penyeleksian subkontraktor?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

IV.3 Hasil Frekuensi Wawancara

IV.3.1 Hasil Wawancara Pemilik Proyek

No	Faktor Penyeleksian <i>Named Subcontractor</i>			
1	Kelompok A: Biaya	Setuju	Tidak Setuju	Persentase
	Apakah harga penawaran yang kompetitif dan kewajaran harga yang ditawarkan pada saat penawaran menjadi salah satu hal paling penting dalam penyeleksian subkontraktor?	10	0	100%
2	Kelompok B: Pengalaman Perusahaan	Setuju	Tidak Setuju	Persentase
	Apakah referensi prestasi melaksanakan proyek yang serupa menjadi hal penting dalam penyeleksian subkontraktor?	10	0	100%
	Seberapa lama pengalaman minimal yang diperlukan perusahaan tersebut dalam melaksanakan proyek serupa?	Minimal diatas 2,6 Tahun setelah dihitung rata-rata		
	Apakah jumlah dari pekerjaan serupa yang sedang dikerjakan dalam satu waktu menjadi salah satu hal penting yang perlu dipertimbangkan?	8	2	80%
3	Kelompok C: Kemampuan Teknis	Setuju	Tidak Setuju	Persentase
	Apakah keahlian personil (memiliki lisensi SKA atau pelatihan untuk pelaksana dan pekerja lapangan serta memiliki SIO untuk operator) serta berpengalaman menjadi salah satu aspek penting dalam penyeleksian subkontraktor?	7	3	70%

	Apakah memiliki peralatan dan fasilitas yang sesuai dengan pekerjaan tersebut juga menjadi penilaian penting dalam penyeleksian subkontraktor?	8	2	80%
	Dalam penerapan pekerjaan, apakah wajib sesuai dengan keamanan dan keselamatan kerja selama pelaksanaan proyek (Sertifikasi SMK3)?	10	0	100%
	Apakah penyeleksian metode kerja pada saat pelaksanaan serta pengetahuan terhadap metode kerja yang akan dilaksanakan menjadi hal penting dalam penyeleksian subkontraktor?	9	1	90%
4	Kelompok D: Sumber daya	Setuju	Tidak Setuju	Persentase
	Apakah jumlah personil, tenaga, peralatan dan stock material yang tersedia dapat mempengaruhi dalam penyeleksian subkontraktor?	7	3	70%
	Apakah kondisi serta kapasitas dan produktivitas peralatan yang digunakan dalam pengerjaan menjadi hal penting juga dalam penyeleksian subkontraktor?	8	2	80%
5	Kelompok E: Keuangan	Setuju	Tidak Setuju	Persentase
	Apakah kemampuan finansial dan modal kerja subkontraktor dapat memengaruhi dalam penyeleksian subkontraktor?	9	1	90%
	Apakah jaminan terhadap pelaksanaan pekerjaan yang akan dikerjakan diperlukan dalam proses penyeleksian subkontraktor?	10	0	100%

	Sedangkan apakah permasalahan utang baik arbitrase atau litigasi dengan pihak lain akan menjadi penilaian penting dalam proses penyeleksian subkontraktor?	10	0	100%
--	--	----	---	------

Berdasarkan hasil penelitian yang melibatkan 10 narasumber dari sisi pemilik proyek, dapat disimpulkan bahwa ada beberapa faktor yang penting untuk dipertimbangkan dalam proses penyeleksian subkontraktor atau dalam proses tender atau lelang.

1. Faktor harga penawaran: 100% narasumber setuju bahwa faktor ini merupakan hal penting yang perlu dipertimbangkan
2. Faktor pengalaman dalam pelaksanaan proyek serupa: 93,3% narasumber sepakat bahwa faktor pengalaman, yang terdiri dari tiga subfaktor, menjadi krusial dalam proses tender atau lelang.
3. Faktor keahlian personil dan pengalaman kerja: 85% narasumber setuju bahwa faktor ini, yang terdiri dari empat subfaktor, menjadi indikator penting dalam menilai kemampuan subkontraktor untuk menyelesaikan proyek dengan baik dan tepat waktu.
4. Faktor sumber daya: 75% narasumber setuju bahwa faktor ini, yang mencakup dua subfaktor, merupakan aspek penting dalam penyeleksian subkontraktor oleh pemilik proyek.
5. Faktor keuangan: 96,7% narasumber menyetujui bahwa faktor ini, yang terdiri dari tiga subfaktor, merupakan aspek penting dalam proses penyeleksian subkontraktor.

Dengan demikian, dalam memilih subkontraktor atau dalam proses tender atau lelang, pemilik proyek perlu mempertimbangkan faktor-faktor tersebut guna mendapatkan hasil yang baik dan memastikan kelancaran pelaksanaan proyek.

IV.3.2 Hasil Wawancara Kontraktor

No	Faktor Penyeleksian <i>Named Subcontractor</i>			
1	Kelompok A: Biaya	Setuju	Tidak Setuju	Persentase
1	Apakah harga penawaran yang kompetitif dan kewajaran harga yang ditawarkan pada saat penawaran menjadi salah satu hal paling penting dalam penyeleksian subkontraktor?	3	2	60%
2	Kelompok B: Pengalaman Perusahaan	Setuju	Tidak Setuju	Persentase
2	Apakah pengalaman dalam melaksanakan proyek yang serupa menjadi hal penting dalam faktor penyeleksian subkontraktor?	5	0	100%
3	Seberapa lama pengalaman minimal yang diperlukan perusahaan tersebut dalam melaksanakan proyek serupa?	Minimal diatas 2,8 Tahun setelah dihitung rata-rata		
4	Apakah data-data baik lisensi dan asuransi dari perusahaan tersebut memiliki peran penting dalam penyeleksian subkontraktor?	4	1	80%
3	Kelompok C: Kemampuan Teknis	Setuju	Tidak Setuju	Persentase
5	Apakah keahlian personil (memiliki lisensi SKA atau pelatihan untuk pelaksana dan pekerja lapangan serta memiliki SIO untuk operator) serta berpengalaman menjadi salah satu aspek penting dalam penyeleksian subkontraktor?	4	1	80%

6	Apakah memiliki peralatan dan fasilitas yang sesuai dengan pekerjaan tersebut juga menjadi penilaian penting dalam penyeleksian subkontraktor?	5	0	100%
7	Dalam penerapakan pekerjaan, apakah wajib sesuai dengan keamanan dan keselamatan kerja selama pelaksanaan proyek (Sertifikasi SMK3)?	4	1	80%
8	Apakah penyeleksian metode kerja pada saat pelaksanaan serta pengetahuan terhadap metode kerja yang akan dilaksanakan menjadi hal penting dalam penyeleksian subkontraktor?	4	1	80%
4	Kelompok D: Sumber daya	Setuju	Tidak Setuju	Persentase
9	Apakah jumlah personil, tenaga, peralatan dan stock material yang tersedia dapat mempengaruhi dalam penyeleksian subkontraktor?	3	2	60%
10	Apakah kondisi serta kapasitas dan produktivitas peralatan yang digunakan dalam pengerjaan menjadi hal penting juga dalam penyeleksian subkontraktor?	5	0	100%
5	Kelompok E: Keuangan	Setuju	Tidak Setuju	Persentase
	Apakah kemampuan finansial dan modal kerja subkontraktor dapat memengaruhi dalam penyeleksian subkontraktor?	3	2	60%
	Apakah jaminan terhadap pelaksanaan pekerjaan yang akan dikerjakan	5	0	100%

	diperlukan dalam proses penyeleksian subkontraktor?			
	Sedangkan apakah permasalahan utang baik arbitrase atau litigasi dengan pihak lain akan menjadi penilaian penting dalam proses penyeleksian subkontraktor?	5	0	100%

Berdasarkan hasil penelitian yang melibatkan lima narasumber dari sisi kontraktor, dapat disimpulkan bahwa terdapat beberapa faktor yang dianggap penting dalam proses penyeleksian subkontraktor oleh kontraktor dalam proyek konstruksi.

1. Faktor Harga Penawaran: 60% narasumber setuju bahwa faktor ini merupakan aspek penting dalam proses penyeleksian subkontraktor.
2. Faktor Pengalaman Perusahaan: 90% narasumber menyetujui bahwa tiga subfaktor pengalaman perusahaan adalah aspek penting dalam seleksi subkontraktor.
3. Faktor Pengalaman dalam Proyek Serupa: 85% narasumber setuju bahwa faktor ini, yang terdiri dari empat subfaktor, merupakan faktor penting dalam proses tender atau lelang.
4. Faktor Sumber Daya: 80% narasumber setuju bahwa faktor ini merupakan hal penting dalam proses penyeleksian subkontraktor oleh kontraktor.
5. Faktor Keuangan: 86,6% narasumber setuju bahwa faktor ini, yang terdiri dari tiga subfaktor, menjadi aspek penting dalam penyeleksian subkontraktor oleh kontraktor.

Dengan demikian, dalam memilih subkontraktor dalam proyek konstruksi, kontraktor perlu mempertimbangkan faktor-faktor tersebut untuk memastikan pemilihan yang tepat dan suksesnya pelaksanaan proyek.