

## LAMPIRAN

### DAFTAR KUESIONER:

#### Petunjuk Penilaian

Berilah tanda (v) pada kotak yang disediakan sebagai jawaban pada kolom pertanyaan yang sudah tersedia, Jawablah menurut penilaian Bapak/Ibu/Saudara/I

#### Keterangan Tabel Kuesioner

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. N = Netral
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

*Tabel 4. 1 kuesioner*

No	PEMASARAN SENSORIK	1	2	3	4	5
<b>A. Pemasaran Sensorik Penglihatan</b>						
1.	<i>Gerai Starbucks memiliki warna interior yang dapat menciptakan kesan nyaman, sehingga mempengaruhi saya untuk berkunjung.</i>					
2.	<i>Gerai Starbucks memiliki interior yang terlihat bergaya modern sehingga dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung.</i>					

3.	<i>Gerai Starbucks</i> memiliki fasilitas seperti, desain tempat duduk dan meja yang secara visual sangat menarik sehingga dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung.					
<b>B. Pemasaran Sensorik Penciuman</b>						
1.	<i>Gerai Starbucks</i> memiliki aroma <i>kopi</i> yang khas yang dapat membuat saya merasakan suasana nyaman dan rileksasi, sehingga mempengaruhi saya untuk berkunjung.					
2.	<i>Gerai Starbucks</i> memiliki aroma makanan yang dapat merangsang nafsu makan sehingga dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung.					
<b>C. Pemasaran Sensorik Suara</b>						
1.	<i>Gerai Starbucks</i> memiliki musik yang dapat membuat suasana hati saya merasakan tenang dan damai, sehingga dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung.					
2.	<i>Gerai Starbucks</i> memiliki musik di setiap gerainya yang enak untuk di dengar, sehingga dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung.					
3.	<i>Gerai Starbucks</i> memiliki karyawan yang suaranya dapat berkomunikasi dengan baik dan memberikan pesan yang sangat jelas. sehingga dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung.					
<b>D. Pemasaran Sensorik Sentuhan</b>						
1.	<i>Gerai Starbucks</i> mempunyai bahan-bahan berkualitas tinggi sehingga mempengaruhi sentuhan contohnya bahan interior, kulit, kayu jati, dll sehingga dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung.					
2.	<i>Gerai Starbucks</i> memiliki perabotan yang memberikan kenyamanan bagi saya, sehingga dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung.					
3.	<i>Gerai Starbucks</i> memiliki suhu yang sesuai dengan suhu yang dibutuhkan oleh saya sehingga dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung.					
<b>E. Pemasaran Sensorik Rasa</b>						
1.	<i>Gerai Starbucks</i> memiliki rasa makanan di café atau restoran yang dapat menggugah selera, sehingga dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung.					

2.	<i>Gerai Starbucks</i> memiliki rasa minuman di café atau restoran yang dapat mengunggah selera, sehingga dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung.					
3.	<i>Gerai Starbucks</i> memiliki rasa kue/snack di café/restoran/gerai/toko yang dapat mengunggah selera, sehingga mempengaruhi saya untuk berkunjung.					
<b>No</b>	<b>KEPUTUSAN PEMBELIAN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Saya berkunjung ke <i>gerai Starbucks</i> karena kebutuhan.					
2.	Saya berkunjung ke <i>gerai Starbucks</i> untuk istirahat, relaksasi, pelarian dari rutinitas serta mengenal tempat/ produk baru.					
3	Saya berkunjung ke <i>gerai Starbucks</i> karena rekomendasi teman/ keluarga					
4.	Saya berkunjung ke <i>gerai Starbucks</i> berdasarkan informasi melalui web email, media sosial, dll.					
5.	Saya berkunjung ke <i>gerai Starbucks</i> berdasarkan promosi					
6.	Saya berkunjung ke <i>gerai Starbucks</i> berdasarkan kemudahan dalam pembayaran.					
7.	Saya berkunjung ke <i>gerai Starbucks</i> berdasarkan tersedianya fasilitas wi fi.					

## Hasil kuesioner

*Tabel 4. 2 hasil kuesioner*

P S 1	P S 2	P S 3	P S M 1	P S M 2	P H 1	P H 2	P H 3	P T 1	P T 2	P T 3	P T S 1	P T S 2	P T S 3	K P 1	K P 2	K P 3	K P 4	K P 5	K P 6	K P 7
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
3	4	2	5	1	3	3	5	2	2	5	2	5	5	1	5	1	1	3	1	5
4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4
3	5	4	5	3	2	2	4	4	5	3	3	4	3	2	4	3	2	2	3	2
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	3	3	3
4	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3	2	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4
4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2
4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	2	3	3	3
4	4	3	3	2	3	2	4	4	2	3	3	4	3	1	1	3	2	2	3	5
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4
3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	5
4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2
4	2	4	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	5	2	5	4	5
3	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5
5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
4	3	4	3	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	2	1	4	2	4
2	1	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	5	3	2	4	1	1	2	3	1
3	3	3	4	2	2	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	1	2	4	5	5
4	3	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	2	4	1	2	4	3	2
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	2	4	5	4	5
5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	2	2	5	5	4	5	4	4

5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	2	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	4	4	5	1	1	1	4	3	2	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	5
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	5	4	5
3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5
3	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	2	2	4	2	2	3	4	5
3	4	4	5	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	5	4	2
3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	4	5	1	1	5	5
4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4
4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	5	3	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	1	4	4	5
5	5	5	3	2	4	4	5	5	5	5	3	3	3	5	2	1	4	4	4	4
5	5	5	2	2	4	4	5	1	4	5	5	5	5	5	4	1	2	5	5	5
5	5	4	2	2	2	4	5	5	4	3	3	5	3	5	2	5	2	5	1	4
5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	2	2	4	3	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5
5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5
5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	2	5	5

5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	2	1	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
4	4	3	3	4	3	2	4	5	5	3	3	5	3	3	5	3	3	3	4	4
3	3	2	4	1	2	4	5	3	4	4	4	5	4	2	4	4	5	5	3	1
4	3	4	4	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	5
3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	2	3	4	3	3
4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	1	4	4	4	2	4	3	4	4	4	5
3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	3	4	2	1	1	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	1	1	3	3
4	3	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	1	3	5	3	1	1	3	5
5	5	5	3	3	1	2	3	5	4	5	1	4	2	1	3	3	2	3	1	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5
3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	3	4	3	1	1	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5
5	5	2	2	2	2	2	4	3	4	5	5	5	5	4	2	4	2	5	2	2
5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	5	2	5	3	3
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
2	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	5	5	4	5	4	4	1	2	2	5	4	5	1	2	4	5	2	3	2

4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	
5	5	4	4	2	2	3	4	3	3	2	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
3	4	2	1	1	3	3	3	3	3	4	2	3	1	4	3	2	2	3	3	3
5	5	5	4	2	2	2	3	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	3	5
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	3	5	5
4	4	3	2	2	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	3	3	2	4	1	4
4	3	3	2	2	4	2	5	5	5	5	3	3	3	1	2	2	1	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	2	3	5	4	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3
3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	2	2	2	2	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3	5	3	3
3	3	3	2	4	2	4	5	2	2	5	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5
4	5	4	5	3	3	3	4	5	5	5	4	5	3	4	3	3	2	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2	4	2	2	2	4	2	5
4	3	2	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5	5	3	3	5	5	3
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3	2
3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	5	5	4	3	4	2	5	5	5
4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5
4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4

