

**ANALISIS KEMAMPUAN PRAGMATIK MAHASISWA  
BISNIS PERHOTELAN UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO  
DALAM MEMINTA MAAF MENGGUNAKAN BAHASA  
INGGRIS DALAM KONTEKS *FRONTLINER* HOTEL**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Terapan Pariwisata**

**MEGA JOSELINA**

**31160009**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN  
FAKULTAS BISNIS PARIWISATA**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO**

**JAKARTA**

**2020**

**ANALISIS KEMAMPUAN PRAGMATIK MAHASISWA  
BISNIS PERHOTELAN UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO  
DALAM MEMINTA MAAF MENGGUNAKAN BAHASA  
INGGRIS DALAM KONTEKS *FRONTLINER* HOTEL**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Terapan Pariwisata**

**MEGA JOSELINA**

**31160009**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN  
FAKULTAS BISNIS PARIWISATA**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO**

**JAKARTA**

**2020**