

**HALAMAN PENGESAHAN**

ANALISIS KEMAMPUAN PRAGMATIK MAHASISWA BISNIS  
PERHOTELAN UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO DALAM MEMINTA  
MAAF MENGGUNAKAN BAHASA INGGRIS DALAM KONTEKS  
*FRONTLINER HOTEL*

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata  
Universitas Agung Podomoro

Oleh:

MEGA JOSELINA  
31160009

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada Tanggal 2 Bulan April Tahun 2020

Menyetujui,

Dosen pembimbing,

*St.*



Stefanus Angga Badara Prima, S.Pd., M.A  
NIP. 1017056

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bisnis Perhotelan

Dekan Fakultas Bisnis Pariwisata



Vincent Sylvester Leewellyn, SST.Par., M.Par NIP. 3115006

Dea Prasetyawati, SST.Par, M.M.  
NIP. 3114016