

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Kemampuan Pragmatik Mahasiswa Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro dalam Meminta Maaf Menggunakan Bahasa Inggris dalam Konteks *Frontliner* Hotel” dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Bisnis Pariwisata Universitas Agung Podomoro.

Saya menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini banyak kekurangan mengingat terbatasnya kemampuan penulis, namun berkat rahmat Tuhan Yang Maha Esa, serta bantuan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Stefanus Angga, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
- (2) Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral, dan spiritual yang tak ternilai harganya;
- (3) Sahabat dan teman-teman yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya dan bagi kepentingan bersama.

Jakarta, 2 April 2020

Penulis,

Mega Joselina

31160009