

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Macam Tindak Tutur.....	10
Tabel 3.1 Penilaian Kemampuan Pragmatik.....	24
Tabel 3.2 Penilaian Strategi Meminta Maaf	25
Tabel 3.3 Penilaian Penggunaan Fitur Linguistik.....	25
Tabel 4.1 Mahasiswa Bisnis Perhotelan Angkatan 2016.....	27
Tabel 4.2 Mahasiswa Bisnis Perhotelan Angkatan 2017.....	28
Tabel 4.3 Hasil Kemampuan Pragmatik dalam Meminta Maaf Menggunakan Bahasa Inggris Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2016	29
Tabel 4.4 Hasil Kemampuan Pragmatik dalam Meminta Maaf Menggunakan Bahasa Inggris Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2016	29
Tabel 4.5 Strategi Meminta Maaf Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2016 Pada Tes Pertama	30
Tabel 4.6 Strategi Meminta Maaf Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2016 Pada Tes Kedua	31
Tabel 4.7 Strategi Meminta Maaf Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2017 Pada Tes Pertama	32
Tabel 4.8 Strategi Meminta Maaf Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2017 Pada Tes Kedua	33
Tabel 4.9 Penggunaan Fitur Linguistik Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2016	34
Tabel 4.10 Penggunaan Fitur Linguistik Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2017	37
Tabel 4.11 Strategi Meminta Maaf Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2016 Dalam Menangani Tamu yang Memberikan Komplain Berdasarkan Pengalaman Magang	41
Tabel 4.12 Strategi Meminta Maaf Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2017 Dalam Menangani Tamu yang Memberikan Komplain Berdasarkan Pengalaman Magang	42
Tabel 4.13 Penggunaan Komponen Strategi Meminta Maaf Oleh Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2016 Menurut Teori yang Sudah Ada Berdasarkan Pengalaman Magang	43
Tabel 4.14 Penggunaan Komponen Strategi Meminta Maaf Oleh Mahasiswa Bisnis Perhotelan UAP Angkatan 2017 Menurut Teori yang Sudah Ada Berdasarkan Pengalaman Magang	44