

LAMPIRAN 1
KUESIONER DI GOOGLE FORM

**OBSERVASI TINGKAT OVERTIME MAHASISWA PODOMORO
UNIVERSITY DI INDUSTRI PARIWISATA**

*** Wajib**

Profil Responden

1. Jenis Kelamin *

- Perempuan
- Laki-Laki

2. Umur *

- 17 - 20 Tahun
- 21 - 24 Tahun
- >25 Tahun



3. Angkatan *

- 2015
- 2016
- 2017
- 2018

4. Apakah anda sudah pernah magang? *

- Ya
- Tidak

5. Dimana anda magang ? *

- Indonesia (Jakarta, Bali, Bintan, dll)
- UAE (Dubai, Oman, Fujairah, dll)
- Perancis
- Thailand
- Jepang

- o Yang lain:

Observasi Tingkat Overtime Mahasiswa Podomoro University di Industri Pariwisata

Petunjuk pengisian kuesioner.

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda, dengan ketentuan sebagai berikut:

1 - Sangat Tidak Setuju

2 - Tidak Setuju

3 - Netral

4 - Setuju

5 - Sangat Setuju

1. Apakah anda pernah mengalami overtime saat magang ? *

- o Selalu
- o Sering
- o Kadang - kadang
- o Jarang
- o Tidak Pernah

2. Berapa jam anda mengalami overtime ? *

- o 1 - 2 jam
- o 3 - 4 jam
- o >5 jam

3. Program magang akan memberikan dampak positif bagi anda dalam mencari lapangan kerja *

1 2 3 4 5

4. Tingkat overtime yang tinggi saat magang akan berdampak buruk bagi anda *

1 2 3 4 5

5. Dengan adanya peraturan hotel yang jelas membuat anda lebih paham mengenai overtime *

1 2 3 4 5

6. Dengan adanya peraturan hotel mengenai overtime membuat anda yakin untuk menjalankan overtime *

1 2 3 4 5

7. Anda tidak keberatan melakukan overtime *

1 2 3 4 5

8. Overtime memberikan dampak positif bagi anda *

1 2 3 4 5

9. Overtime memberikan dampak negatif bagi anda *

1 2 3 4 5

10. Anda mendapatkan manfaat / pelajaran yang lebih karena adanya overtime *

1 2 3 4 5

11. Adanya kesepakatan tertulis bagi kedua belah pihak (hotel dan mahasiswa) dalam menjalani overtime *

1 2 3 4 5

12. Meningkatkan kualitas kerja mahasiswa dengan pembelajaran lebih di hotel *

1 2 3 4 5

13. Menyediakan transportasi bagi yang menjalankan overtime hingga larut malam *

1 2 3 4 5

14. Saling menguntungkan bagi kedua belah pihak (hotel dan mahasiswa) *

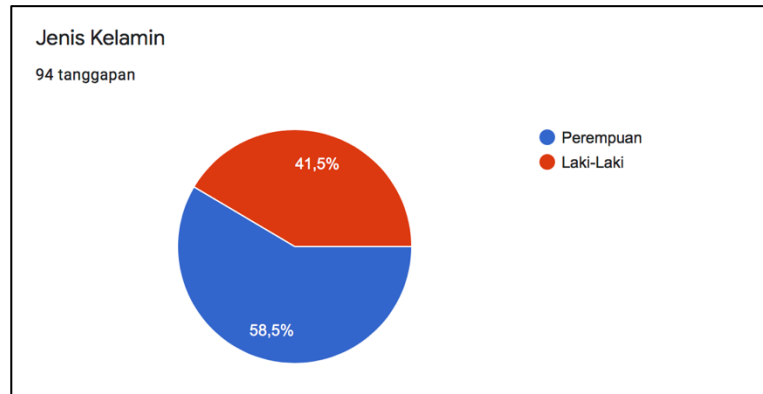
1 2 3 4 5

15. Apa yang menyebabkan anda overtime ? *

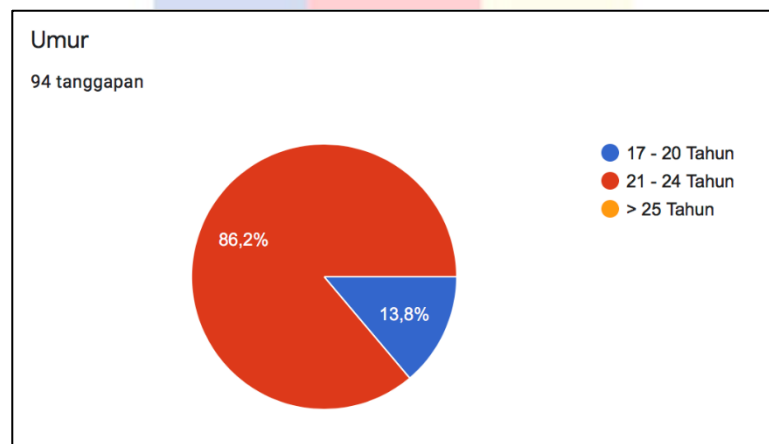
16. Apa yang harus dilakukan pihak hotel untuk meminimalisir overtime ? *

LAMPIRAN 2

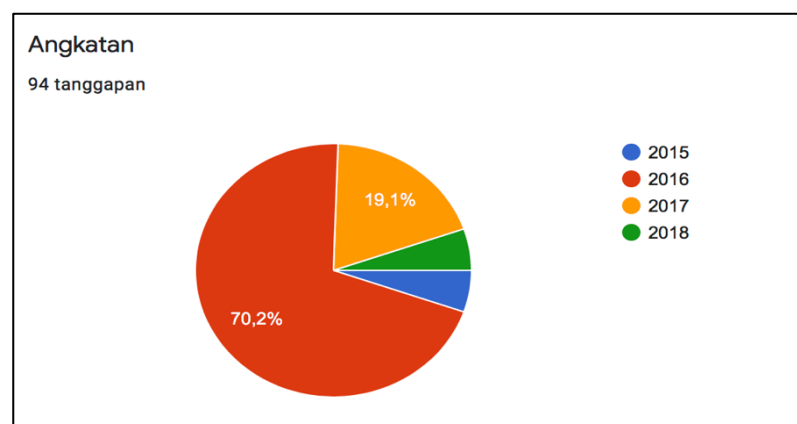
HASIL KUESIONER



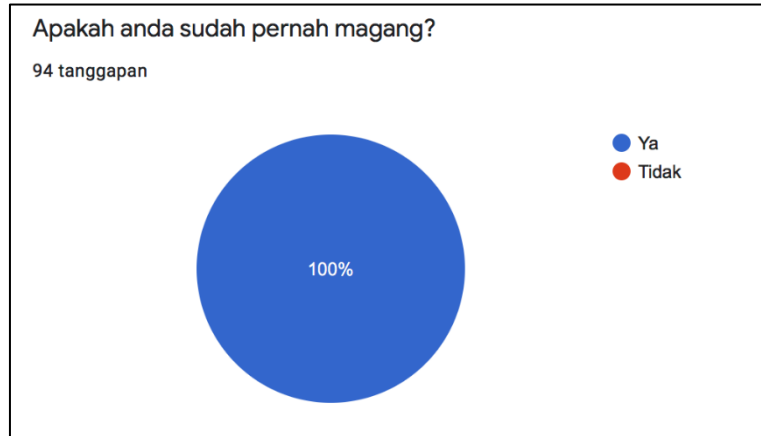
Gambar 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



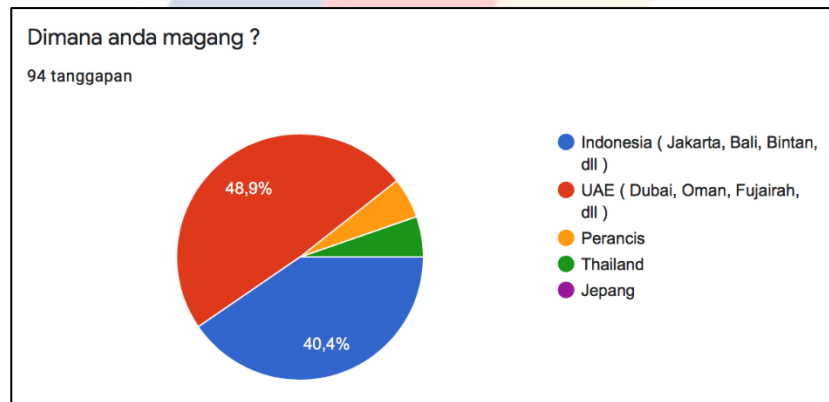
Gambar 2 Profil Responden Berdasarkan Umur



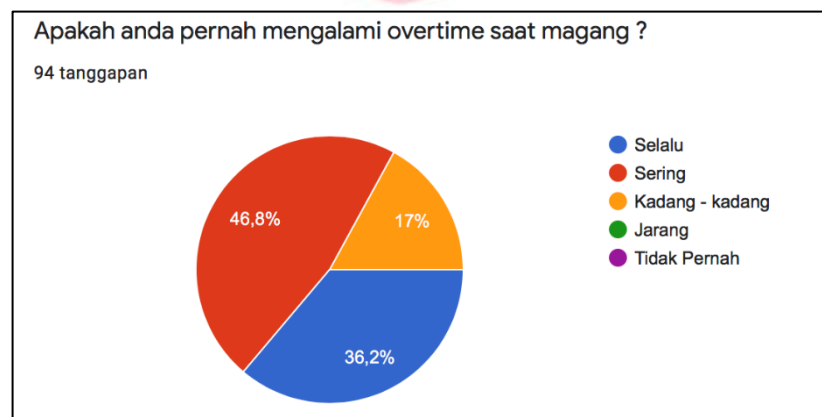
Gambar 3 Profil Responden Berdasarkan Angkatan



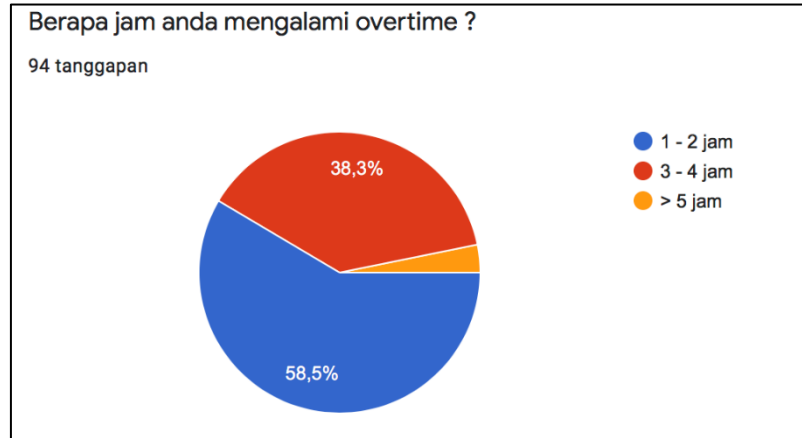
Gambar 4 Profil Responden Berdasarkan Pertanyaan Apakah Anda Sudah Pernah Magang



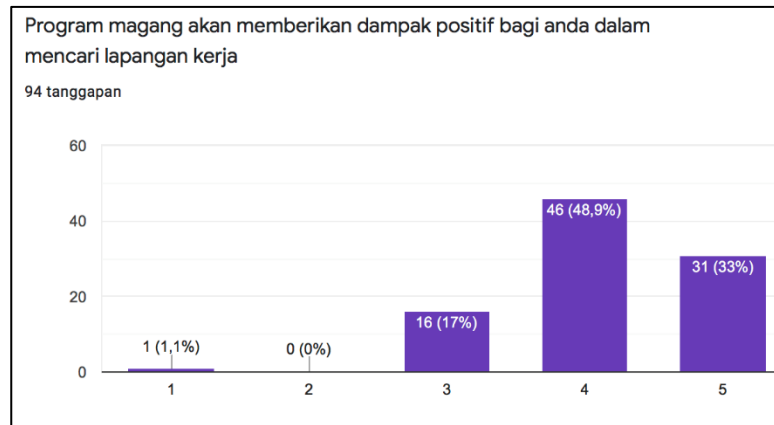
Gambar 5 Profil Responden Berdasarkan Pertanyaan Dimana Anda Magang



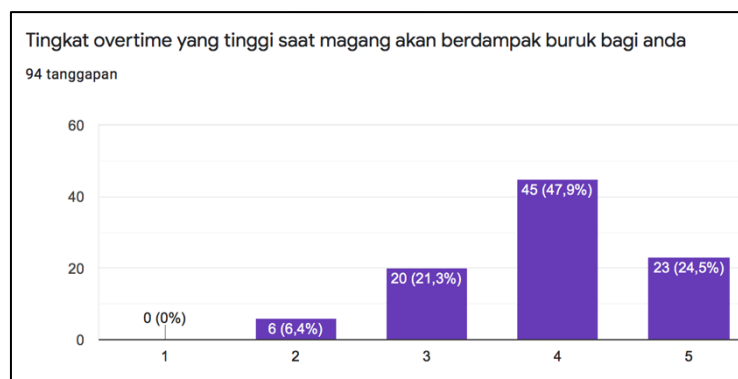
Gambar 6 Pertanyaan Apakah Anda Pernah Mengalami *Overtime* Saat Magang



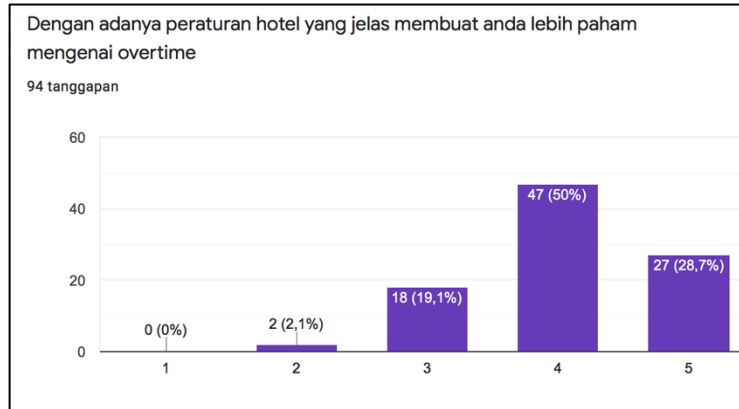
Gambar 7 Pertanyaan Berapa Jam Anda Mengalami *Overtime*



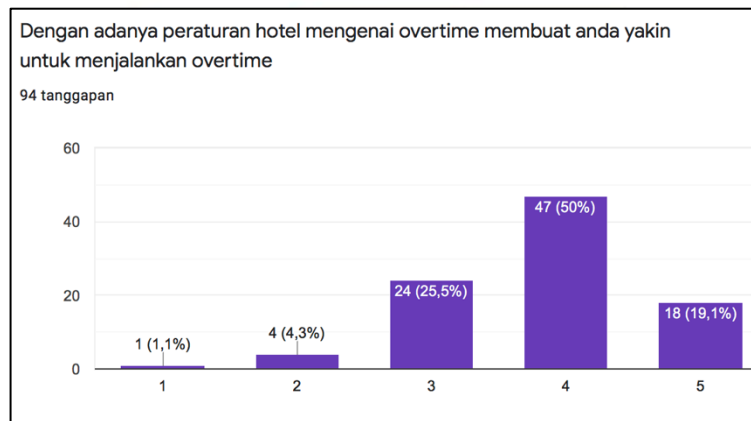
Gambar 8 Pernyataan Program Magang Akan Memberikan Dampak Positif Bagi Anda Dalam Mencari Lapangan Kerja



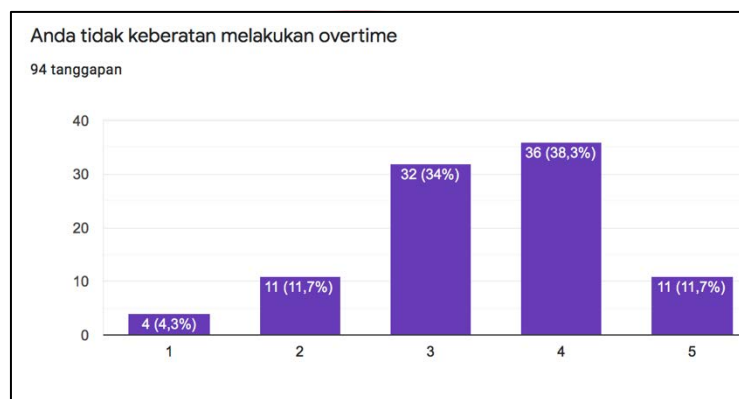
Gambar 9 Pernyataan Tingkat Overtime Yang Tinggi Saat Magang Akan Berdampak Buruk Bagi Anda



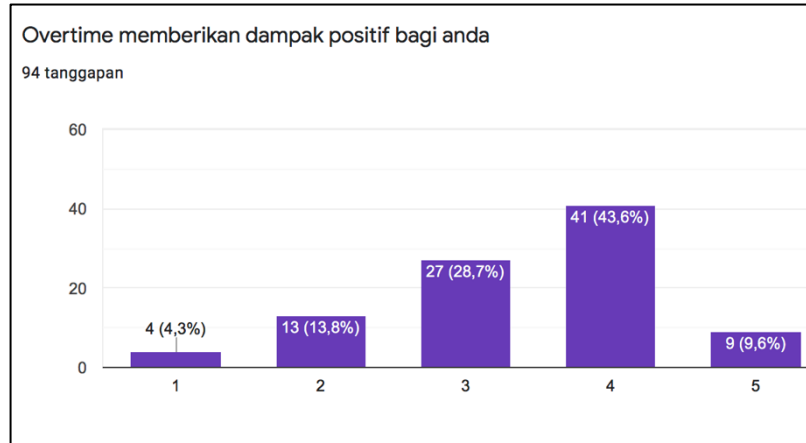
Gambar 10 Pernyataan Dengan Adanya Peraturan Hotel Yang Jelas Membuat Anda Lebih Paham Mengenai Overtime



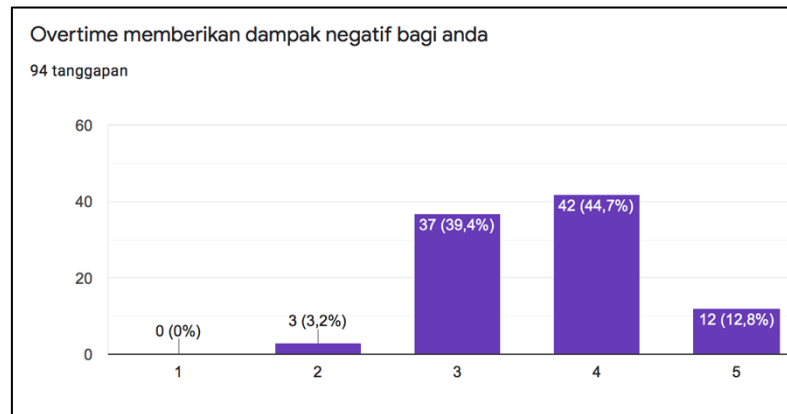
Gambar 11 Pernyataan Dengan Adanya Peraturan Hotel Mengenai Overtime Membuat Anda Yakin Untuk Menjalankan Overtime



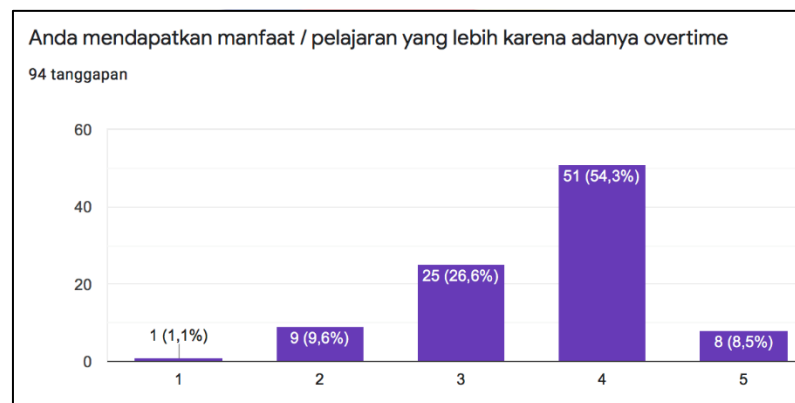
Gambar 12 Pernyataan Anda Tidak Keberatan Melakukan Overtime



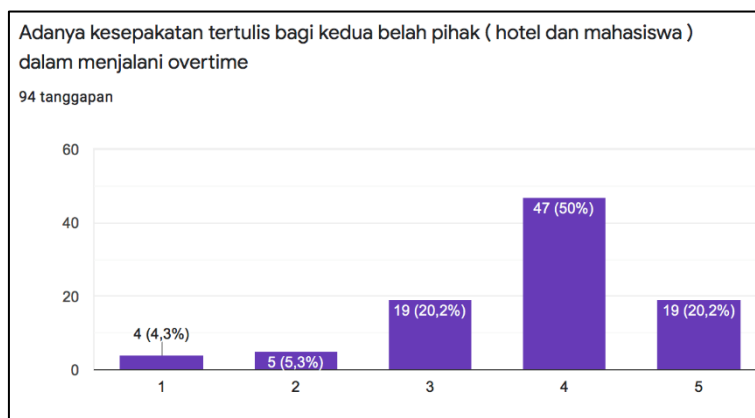
Gambar 13 Pernyataan Overtime Memberikan Dampak Positif Bagi Anda



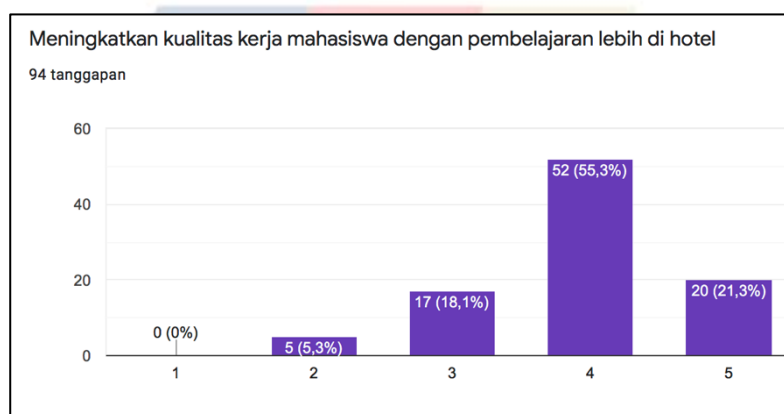
Gambar 14 Pernyataan Overtime Memberikan Dampak Negatif Bagi Anda



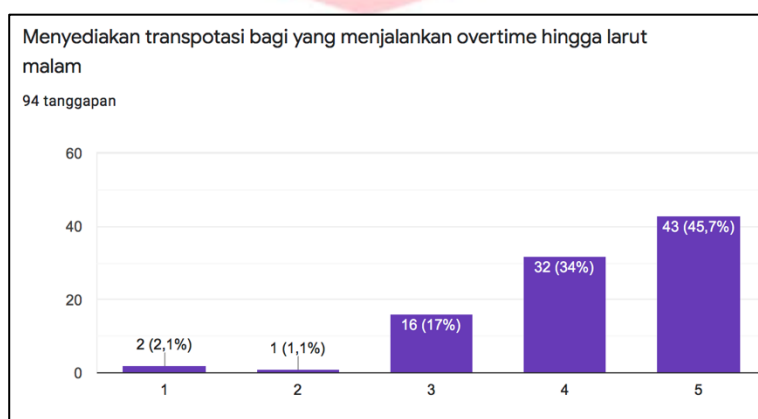
Gambar 15 Pernyataan Anda Mendapatkan Manfaat / Pelajaran Yang Lebih Karena Adanya Overtime



Gambar 16 Pernyataan Adanya Kesepakatan Tertulis Bagi Kedua Belah Pihak (Hotel dan Mahasiswa) Dalam Menjalani Overtime



Gambar 17 Pernyataan Meningkatkan Kualitas Kerja Mahasiswa Dengan Pembelajaran Lebih Di Hotel



Gambar 18 Pernyataan Menyediakan Transportasi Bagi Yang Menjalankan Overtime Hingga Larut Malam



Gambar 19 Pernyataan Saling Menguntungkan Bagi Kedua Belah Pihak (Hotel dan Mahasiswa)

Apa yang menyebabkan anda overtime ?

94 tanggapan



Pekerjaan yang cenderung belum selesai
Pekerjaan yang cukup banyak
Diberikan kerjaan tambahan
Kerjaan yang sangat banyak
Kerja sama yang kurang
Kurang kerja sama yang baik
lack of staff
Leaderny lama kerjanya
Tidak ada kerja sama tim
Staff yang kurang
Endurance / Horse Racing
Event Besar
Pekerjaan belum kelar
Kurangnya kerja sama tim
Jumlah pekerjaan yang bertambah, berubahnya tanggal deadline, kurangnya jumlah tenaga kerja, adanya kebutuhan mendadak
Karena Occupancy Hotel yang tinggi dan juga adanya acara misalnya wedding ataupun party. dan juga banyaknya preparation yang belum terselesaikan.
Kerja sama tim yang kurang
pekerjaan yang banyak
Banyak event
Banyak tamu datang last minute
Banyaknya kerjaan yang harus diselesaikan
Pekerjaan hotel yang cukup lama
Banyak kerjaan yang belum selesai di hari kemarin
Banyak kerjaan
Kerjaan yang banyak tapi kurang staff
kekurangan staf di dalam hotel tersebut
Banyaknya event
Banyaknya tamu
Masih banyak pekerjaan yg tdk bs ditinggal, kurang tenaga kerja yang kompeten, masih banyak tenaga kerja dengan budaya tepat waktu yang minim
Banyak kerjaan di kitchen
Kurangnya staf
Banyak event dan kurangnya kerja sama
Kurang kompak
Banyak polishes

Kurangnya kerja sama antara staf dan trainee
Kekurangan pekerja di lapangan
Short staff
In my hotel, we are rarely doing overtime, usually when it gets too busy or when there is qa. We are not getting paid more for the overtime we did, so my hotel are a little bit against overtime.
Terlalu banyak kerjaan
Wedding
Hotel yg sibuk dan ramai
Jumlah staff yang sedikit, perputaran shift yg buruk, guest yang banyak

Gambar 20 Pertanyaan Apa Yang Menyebabkan Anda Overtime

Apa yang harus dilakukan pihak hotel untuk meminimalisir overtime ?

94 tanggapan

Tambah pekerja
Menambah pekerja
Tambah DW
nihil
Tambah pekerja harian
Memperbanyak pekerja dan juga peserta magang
Meningkatkan jumlah staff
Memberitahukan atau menginfokan hal hal penting yang harus segera di selesaikan untuk ke depannya agar tidak terburu buru disaat h-1 sehingga menyebabkan pekerjaanya overtime.
Management waktu yg benar
Memberikan kompensasi
Harus kompak
Menambahkan jumlah staff
Membagi pekerjaan sama rata
Mengkordinasikan tiap pekerjaan dengan baik tanpa tumpang tindih
Banyakin staff lah atau DW
Harus membagi pekerjaan yang sama rata
Menambah staf
Menambah staff
Scheduling dengan baik dan bener per occupy room and reservation that day
Tambah staff
Usually, from what I experienced in my previous hotel, the housekeeping attendant will mostly do overtime. Since there are less manning, that's why they are doing overtime. More manning will help with this problem
Jangan berikan kerjaan yang sama antara staff dan trainee
Ganti shift
Harus lebih kerja sama
Efektifitas dalam employee scheduling perlu lebih ditingkatkan utk mengurangi terjadinya overtime

Kurang orang
Menambah pekerja yang ideal
Memperbanyak karyawan, mengatur jadwal dengan baik dan adil, memperkerjakan banyak daily worker untuk mempermudah pekerjaan karyawan
Kurang staff
Belajar gesit dan belajar on time.
Harus ada kebijakan yang benar dari atasan
Menambahkan jumlah daily worker / cast & crew
Memberikan pekerjaan tepat pada waktunya , tidak memberikan menjelang sudah sore
Komunikasi yang baik dan benar
Menambah daily worker, mengatr perputaran shift dengan efisien
Memberikan pelatihan yang efektif terhadap anak magang sehingga dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik dan efisien
Tambah karyawan
Memperkerjakan daily worker
Tambah orang / mesin pemotong
Menambah karyawan untuk meminimalisir semua pekerja yang overtime
Melakukan training kepada seluruh staff agar dapat bekerja lebih efisien dan juga menganalisa produktivitas staff yang di miliki,jika di rasa kurang produktif maka diperlukan staff tambahan
Tambah DW /pekerja harian
Menambah jumlah karyawan
Membatasi jumlah kerjaan dan mulai mencicil kerjaan
Mencari part timer
Teamwork
Mengatur jadwal dan kegiatan untuk kerjaan
Tambahin staff / DW apalagi pas high season
Menambah pekerja
Menambah tenaga kerja laki laki
Menambah staff

Harus lebih kerja sama yang baik
Harus ada komunikasi
Menambah jumlah intern
Harus kompak antara atasan dan bawahan
banyak lg staffnya
Anak trainee di pulangin dluan
Komunikasi yang baik
adanya kerja sama antara team
Tambah pekerja harian
Banyak staff nya
Bbrp brg yg bs di stock, di simpan dulu untuk baking hari berikutnya jd ga wasting time melakukan hal yg sama
Kerja sama dan komunikasi
Mempercepat kerja(?)
Mempererat hubungan antara staf dan trainee
Harus ada komunikasi yang baik
Menambah karyawan
Harus bekerja sesuai dengan job desc nya
menambah staff
Komunikasi antara atasan dengan bawahan
Perencanaan jumlah tenaga kerja terkait dengan jumlah occupancy dan kegiatan usaha pada saat itu.
staff hotel tidak bersantai santai dalam melakukan pekerjaannya sehingga apa yang ingin dilakukan tidak menumpuk sehingga shift yang seharusnya sudah jam nya untuk pulang tidak harus ikut untuk membantu shift selanjutnya melanjutkan pekerjaannya agar mereka tidak kewalahan
Komunikasi antara manager dan staf
Menambah pekerja yang berpengalaman
Menambah pekerja nya
memperkerjakan para trainee dengan secukupnya agar tidak terjadi overtime yang berlebihan

Tambah pekerja ?
Menambah pekerja yang berpengalaman
Memaksimalkan pengaturan jadwal sesuai dengan occupancy
Mencari daily workers
Tambah staff
Mencari staff
Adanya staff tambahan
Menambah daily worker
Membuat to do list kerjaan
Tambah sdm
Tegas soal wktu bagi tenaga kerja, buat policy yg menguntungkan kedua belah pihak (hotel dan karyawan)

Gambar 21 Pertanyaan Apa Yang Dilakukan Pihak Hotel Untuk Meminimalisir Overtime

